

I O P E

we
got
you.

OVER VIEW

Für die Gastronomie und Hotellerie entwickelt die IONE GmbH seit 2014 modulare Softwarelösungen zur Digitalisierung zentraler Betriebsprozesse. Dazu gehören unter anderem das browserbasierte Bestell- und Bezahlungssystem „Order & Pay“, die Smartwatch-App „PULSE“ zur Unterstützung des Servicepersonals sowie der „Küchenmonitor“ zur strukturierten Steuerung eingehender Bestellungen in der Küche. Die einzelnen Module lassen sich flexibel miteinander kombinieren und ermöglichen Gastronomiebetrieben eine effiziente, digital unterstützte Organisation von Bestell-, Service- und Küchenabläufen.

Ergänzt wird dieses Softwareangebot durch SMOOF DOTS, eine eigenständige Produktlinie für individuell gestaltbare QR-Code- und NFC-Produkte. Diese Produkte bilden die physische Schnittstelle zwischen Gästen und digitalen Anwendungen. Neben SMOOF DOTS können über IONE auch weitere Hardwarelösungen wie Bestellterminals oder Displays bezogen werden.

SMOOF DOTS steht dabei nicht ausschließlich in Verbindung mit den Softwarelösungen von IONE. Die Produkte können bewusst auch von anderen Order-&Pay- oder Softwareanbietern genutzt werden und sind offen für Kooperationen innerhalb des gesamten Hospitality-Ökosystems.

IONE GMBH



Wanja Glatte, Geschäftsführer

Die IONE GmbH ist ein Softwareunternehmen aus Bielefeld, das Geschäftsprozesse in verschiedenen Branchen digitalisiert. Kern ist ein modularer Baukasten mit zahlreichen Softwarefunktionen, die je nach Bedarf kombiniert oder auch als eigenständige Lösungen genutzt werden können.

Unter anderem werden Produkte wie „Auftragsverwaltung“ und „Lagerverwaltung“ sowie das stark nachgefragte Produkt „Order & Pay“ für die Gastronomie vorgestellt, das das Unternehmen für viele praxisnahe Anwendungsfälle entwickelt hat.

Zusätzlich positioniert sich IONE als verlässlicher Partner für Individualentwicklung und IT-Infrastruktur.

IONE

Order & Pay by IONE

Mit dem Produkt „Order & Pay“ bietet IONE eine browserbasierte Lösung für digitale Bestell- und Bezahlprozesse in Gastronomie und Hotellerie. Gäste können ihre Bestellung direkt über QR-Codes am Tisch oder alternativ über Bestellterminals aufgeben und bezahlen, ganz ohne App-Download. Das System ist auf eine reibungslose Abwicklung und bargeldlose Zahlung ausgelegt und unterstützt verschiedene Betriebskonzepte wie In-House, To-Go und Delivery. Dadurch werden Abläufe beschleunigt, das Team entlastet, die Anzahl der Bestellungen gesteigert und das Gästerlebnis spürbar verbessert.

01

IONE

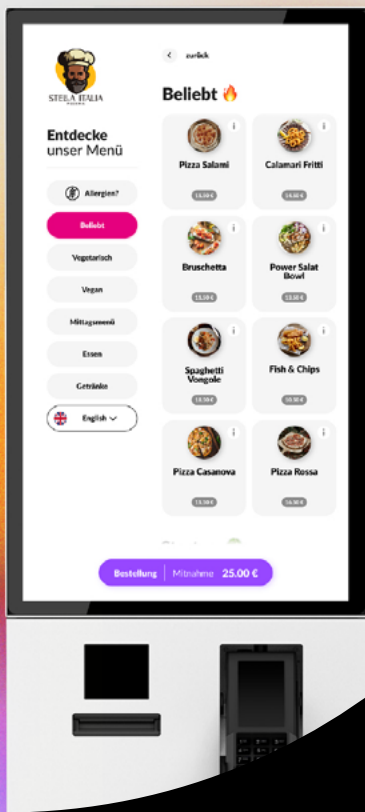
PULSE by IONE

Mit „PULSE“ bietet IONE eine Smartwatch-App für Gastronomie und Hotellerie, die Gästewünsche, Serviceprozesse und Aufgaben direkt am Handgelenk sichtbar macht.

Mitarbeitende erhalten in Echtzeit wichtige Informationen wie Tischrufe, eingehende Bestellungen oder den aktuellen Status einzelner Tische und können dadurch schneller reagieren. In Hotels kann die Anwendung zusätzlich zur Koordination und Steuerung von Aufgaben im Service oder Housekeeping eingesetzt werden. Die Anwendung lässt sich nahtlos in das „Order & Pay“-System von IONE integrieren und unterstützt eine klare Kommunikation zwischen Service und Küche. Dadurch werden Abläufe optimiert, Wartezeiten reduziert und ein reibungsloser Service für Gäste ermöglicht.



02



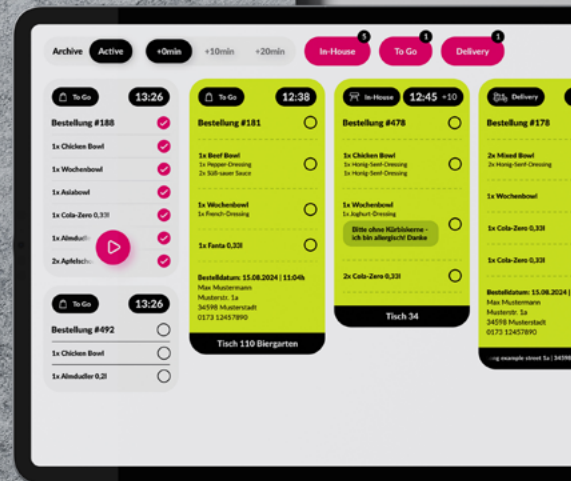
Bestellterminals by IONE

Mit „Bestellterminals“ bietet IONE eine digitale Self-Ordering-Lösung für die Gastronomie. Gäste können ihre Speisen und Getränke direkt am Terminal auswählen, individuell anpassen und bequem bezahlen. Die Bestellungen werden unmittelbar an Küche oder Bar übermittelt, wodurch Fehler reduziert und Abläufe deutlich beschleunigt werden. Gleichzeitig profitieren Betriebe von kürzeren Wartezeiten, effizienterem Personaleinsatz und zusätzlichen Umsatzpotenzialen durch gezielte Produktempfehlungen im Bestellprozess.

IONE

Küchenmonitor by IONE

Der „Küchenmonitor“ von IONE sorgt für eine übersichtliche und strukturierte Steuerung eingehender Bestellungen in der Küche. Bestellungen aus verschiedenen Kanälen, etwa aus dem Self-Ordering via Smartphone oder von Bestellterminals, werden zentral auf einem Bildschirm dargestellt und können dort übersichtlich verwaltet werden. Küchenteams behalten so jederzeit den Überblick über neue, laufende und abgeschlossene Bestellungen. Dadurch werden Abläufe besser koordiniert, Fehler reduziert und die Geschwindigkeit in der Zubereitung spürbar erhöht.





Schnittstellen- kompetenz by IONE

IONE verfügt über eine umfassende Schnittstellenkompetenz und ermöglicht die Integration zahlreicher externer Systeme. Bestellungen von Plattformen wie Lieferando, Uber Eats, Wolt und weiteren Anbietern können zentral an Kassensysteme, etwa von Vectron, übergeben werden und erscheinen gleichzeitig im IONE-Küchenmonitor zur effizienten Bearbeitung. Insgesamt sind bereits mehr als 60 externe Systeme angebunden, und wöchentlich kommen neue Integrationen hinzu.

SMOOF DOTS

SMOOF DOTS sind individuell gestaltbare QR-Code- und NFC-Produkte für Gastronomie und Hotellerie. Angeboten werden unter anderem Aufkleber, Aufleger und Aufsteller, die anspruchsvolles Design und hohe Robustheit verbinden und im täglichen Einsatz bestehen sollen.

Damit wird Gästen ein einfacher und ansprechender Zugang zu digitalen Inhalten und Anwendungen ermöglicht, etwa zu Speisekarten, Gästemappen oder Bestell- und Bezahlssystemen. Übergeordnetes Ziel neben der Gästeakzeptanz ist eine optimale Nutzungsrate der dahinterliegenden digitalen Anwendungen.

Neben Order & Pay by IONE können auch andere Order & Pay Anbieter SMOOF DOTS beziehen. Das Angebot ist bewusst offen gestaltet und steht ausdrücklich auch anderen Softwareunternehmen zur Verfügung.

