

LIEBENSTEIN LAW

Kanzlei für Wirtschaftsrecht

LIEBENSTEIN LAW, ESCHERSHEIMER LANDSTR. 351, 60320 FRANKFURT AM MAIN

An die
SOLIHDE GmbH
z.Hd. Herrn Wanja Glatte
Jöllenbecker Str. 314
33613 Bielefeld

LIEBENSTEIN LAW
KANZLEI FÜR WIRTSCHAFTSRECHT

Eschersheimer Landstr. 351
60320 Frankfurt am Main
Deutschland/Germany
Tel.: +49 69 2729-5921
Fax: +49 69 2729-5923
E-Mail: mail@liebenstein-law.de
Internet: www.liebenstein-law.de

Prof. Dr. jur. Hans-Hermann Dirksen
Rechtsanwalt | Hochschullehrer

Sekretariat:
Monika Bouwman
Tel.: +49 69 2729-5921
E-Mail: mail@liebenstein-law.de
Internet: www.liebenstein-law.de

UNSER ZEICHEN:
LIEB-SOL-113-95-15/20

DATUM:
21. OKTOBER 2020

BANKVERBINDUNG:
PROF. HANS-HERMANN DIRKSEN
DKB DEUTSCHE KREDITBANK AG
SITZ DER GESELLSCHAFT: BERLIN
IBAN: DE12 1203 0000 1037 5734 15
BIC: BYLADEM1001

UMSATZSTEUER-IDNR:
DE303325130

FINANZAMT:
FRANKFURT AM MAIN

Prof. Dr. Dirksen ist Professor für Wirtschaftsrecht & Recht der Digitalisierung an der FOM – Hochschule für Oekonomie und Management in Frankfurt am Main.

Mitgliedschaften:
Frankfurter Anwaltsverein e.V.
Deutsche Gesellschaft für Telemedizin
Gesundheitswirtschaft Rhein-Main e.V.
Förderverein Medizinrecht der Dresden International University e.V.
VDI-Fachausschuss „Nachhaltigkeit in Bau und Betrieb von Krankenhäusern“

DS-GVO – ZERTIFIKAT

Gutachten zur DS-GVO – Konformität von „Hereinspaziert!D“ der SOLIHDE GMBH

Anbieter und Urheber von „Hereinspaziert!D“ ist die Solihde GmbH, Jöllenbecker Str. 314, 33613 Bielefeld („SOLIHDE“).

Die nachfolgende Prüfung der datenschutzrechtlichen Konformität der Web-Applikation „Hereinspaziert!D“ erfolgte im Hinblick auf die seit 25. Mai 2018 geltende EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) und das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Die Zertifizierung bezieht sich konkret auf die beschriebene und abgrenzbare Verarbeitung personenbezogener Daten bei „Hereinspaziert!D“ und beruht nicht nur auf der Prüfung von Angaben des Unternehmens SOLIHDE, sondern auf einer eigenen Prüfung der Verarbeitungen und Dokumentation.

Dieses Gutachten beurteilt die Konformität nach der DS-GVO bei „Hereinspaziert!D“ und dessen Nutzer und die von „Hereinspaziert!D“ unternommenen Schritte zur Einhaltung der DS-GVO. Es gibt zudem einen Überblick über Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten beim Besuch und der Nutzung des Internetauftritts der Webseite sowie der Web-Applikation von „Hereinspaziert!D“.

Beschreibung der Anwendung

Das Infektionsschutzgesetz sowie die Corona-Schutzverordnungen der Länderverpflichteten Gastgeber, Vermieter, Einrichtungsleitung, Betriebsinhaber, Veranstaltungsleitung usw., die Kontaktdaten der Gäste, Mieter,

Teilnehmer, Besucher, Kunden, Nutzer usw. für einen Zeitraum von in der Regel vier Wochen zu speichern.

„Hereinspaziert!D“ ist eine Registrierungs- und Check-In-Website zur Unterstützung bei der schriftlichen Erfassung der Kontaktdaten aller anwesenden Personen zur Umsetzung der Hygieneregulungen zur Eindämmung der Corona-Pandemie.

Systembeschreibung der Website

Bei der informatorischen Nutzung der Webseite <https://hereinspaziert-id.com/> ohne Registrierung oder anderweitige Übermittlung von Informationen, werden durch SOLIHDE nur die personenbezogenen Daten erhoben, die der Browser des Anwenders an den Server übermittelt. Beim Betrachten der Webseite werden folgende Daten erhoben, die technisch erforderlich sind, um die Webseite Anwendern anzeigen zu können und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- die jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware

Systembeschreibung der Web-Applikation

Nutzer können sich zusätzlich über einen QR-Code kostenlos registrieren und „einchecken“.

Nutzungsbedingungen: <https://registrierung-hereinspaziert.ione.de.com/Customer/Conditions>.

Gastgeber: <https://registrierung-hereinspaziert.ione.de.com/Customer/RegisterCompany>.

Gäste: <https://registrierung-hereinspaziert.ione.de.com/Customer/RegisterPerson>.

Der „Hereinspaziert!D“-QR Code kann von Smartphone Kameras oder QR Code Scan Apps gelesen werden. SOLIHDE oder „Hereinspaziert!D“ haben keinen Zugriff auf die Kamera oder die QR Code App.

Hat ein Gastgeber einen „Hereinspaziert!D“-QR Code am Eingang oder am Tisch, wird der Gast/Kunde auf die Gästeregistrierseite von „Hereinspaziert!D“ weitergeleitet. Erst ab diesem Zeitpunkt werden Daten von SOLIHDE erfasst, wie z.B. ein Cookie auf dem Smartphone.

Im Rahmen der Registrierung muss der Nutzer seine persönlichen Kontaktdaten in die Registrierungsmaske eintragen. Pflichtangaben sind hierbei Vor- und Nachname, Adresse sowie Telefonnummer des Nutzers. Die Angabe einer E-Mail-Adresse ist optional. Zudem sind Zeitraum des Besuchs und eventuelle Tisch- und/oder Sitzplatznummern anzugeben.

Dem Nutzer wird auch die Registrierung weiterer Personen ermöglicht (nutzerfremde Daten). Hierfür kann die Funktion „ich möchte weitere Gäste eintragen“ in der Check-Box der Registrierungsmaske verwendet werden.

Mit Zustimmung der in der Check-Box der Registrierungsmaske hinterlegten Erklärung akzeptiert der Nutzer, dass er in die Verarbeitung seiner Kontaktdaten einwilligt und die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen und akzeptiert hat. Durch den Klick auf den Speichern-Button erklärt der Nutzer, dass er eine Speicherung seiner soeben eingetragenen Daten wünscht.

Die Speicherung erfolgt gemäß den jeweiligen länderspezifischen Hygieneregeln zur Eindämmung der Corona-Pandemie für 4 Wochen. Danach werden die Daten von SOLIHDE gelöscht.

Die Löschung der Daten kann der Nutzer verhindern, indem er in der Check-Box der Registrierungsmaske in eine dauerhafte Speicherung seiner Daten einwilligt. Dies ermöglicht bei mehrmaligen Besuchen ein schnelleres Check-In. Die dauerhafte Speicherung der Daten bezieht sich dann lediglich auf Vor- und Nachnamen, Adresse sowie Telefonnummer des Nutzers. Die Angaben zum Zeitraum des Besuchs und eventuelle Tisch- und/oder Sitzplatznummern unterliegen der regulären Vier-Wochen-Frist und werden gelöscht.

Willigt der Nutzer in eine dauerhafte Speicherung seiner Daten ein, sind nutzerfremde Daten hiervon nicht umfasst. Nutzerfremde Daten werden stets nach Ablauf gelöscht.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung eines Vertrags (Lieferung von Waren oder Erbringung einer Leistung), dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich, so beruht die Verarbeitung durch SOLIHDE

auf Art. 6 Abs.1 b DS-GVO. Gleiches gilt für Verarbeitungsvorgänge die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, etwa in Fällen von Anfragen zu Leistungen von. Art. 6 Abs. 1 a DS-GVO dient als Rechtsgrundlage für Verarbeitungsvorgänge, bei denen eine Einwilligung für einen bestimmten Verarbeitungszweck für „Hereinspaziert!D“ eingeholt werden muss.

Unterliegt SOLIHDE einer rechtlichen Verpflichtung, durch welche eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich wird wie beispielsweise zur Erfüllung rechtlicher Pflichten, so basiert die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 c DS-GVO. In einigen Fällen könnte die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich werden, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen. In einem solchen Fall würde die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 d DS-GVO beruhen.

Zudem könnten Verarbeitungsvorgänge auf Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO beruhen. Auf dieser Rechtsgrundlage basieren Verarbeitungsvorgänge, wenn die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses von SOLIHDE oder eines Dritten erforderlich ist, sofern die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen nicht überwiegen. Basiert die Verarbeitung personenbezogener Daten auf Artikel 6 Abs. 1 f DS-GVO, ist das berechtigte Interesse von SOLIHDE die Durchführung der Geschäftstätigkeit zugunsten des Wohlergehens aller Mitarbeiter und Anteilseigner.

Einhaltung der Rechtsgrundlagen und Betroffenenrechten

SOLIHDE erhebt, verarbeitet oder nutzt im Rahmen der Anwendung von „Hereinspaziert!D“, gemäß Art. 6 DS-GVO personenbezogene Daten nur, sofern eine gesetzliche Ermächtigungsgrundlage oder eine ausdrückliche Einwilligung der betroffenen Person vorliegt. Darüber hinaus werden die Grundsätze der Zweckbindung und der Datenlöschung nach Art. 17 DS-GVO nach Zweckfortfall beachtet.

SOLIHDE hält die DS-GVO bei der Verarbeitung der personenbezogenen Daten bei der Registrierung ein.

Es ist sichergestellt, dass alle internen Richtlinien so gestaltet sind, dass alle Mitarbeiter von SOLIHDE die Zugriff auf personenbezogene Daten haben, diese personenbezogenen Daten nur im Namen von und in Übereinstimmung mit den dokumentierten Anweisungen der entsprechenden Anwender verarbeiten.

Weiter werden den betroffenen Personen das Recht auf Auskunft gemäß Art. 15 DS-GVO, das Recht auf Vervollständigung oder Berichtigung der sie betreffenden Daten gemäß Art. 16 DS-GVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DS-GVO, das Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DS-GVO und das Beschwerderecht gemäß Art. 77 DS-GVO eingeräumt.

Datensicherungskonzept

SOLIHDE verfügt über ein angemessenes Datenschutzmanagementsystem sowie einen Datenschutzbeauftragten. SOLIHDE hat geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen implementiert und erhält diese gemäß Art. 32 DS-GVO aufrecht, um sicherzustellen, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten bei „Hereinspaziert!D“ den Anforderungen der DS-GVO entspricht, und diese vor zufälligen oder vorsätzlichen Manipulationen, teilweisem oder vollständigem Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter ausreichend geschützt wird. Dazu gehören:

- Zutrittskontrolle
- Zugangskontrolle
- Zugriffskontrolle
- Weitergabekontrolle
- Auftragskontrolle
- Verfügbarkeitskontrolle
- Trennungsgebot

Darüber hinaus verfügt SOLIHDE auch über eine aktuelle IT-Sicherheitsrichtlinie.

Diese Sicherheitsmaßnahmen werden von SOLIHDE entsprechend der DS-GVO fortlaufend verbessert und aktualisiert.

Datenschutzerklärung für die Website

„Hereinspaziert!D“ verfügt über eine Datenschutzerklärung auf der Website, welche u.a. die folgenden Punkte enthält:

- Informationen über die Erhebung personenbezogener Daten
- Rechtsgrundlage der Verarbeitung
- Erläuterung der Betroffenenrechte
- Erklärung des Widerspruchs- und Widerrufsrechts gegen die Verarbeitung der Daten
- Hinweis zur Löschung von Daten
- Hinweis über die Nutzung von Cookies
- Hinweis zum Einsatz von Google Analytics
- Hinweis zum Einsatz von Google AdWords Conversion
- Hinweis zur Datensicherheit
- Hinweis zur Aktualität und Änderung der Datenschutzerklärung

Datenschutzerklärung für die Web-Applikation

Die zusätzliche Web-Applikation von „Hereinspaziert!D“ verfügt über eine Datenschutzerklärung, welche nachfolgenden Punkte enthält:

- Anbieter für „Hereinspaziert!D“
- QR-Code-Scanner
- Angabe der Kontaktdaten
- Einwilligung zur Datenverarbeitung
- Möglichkeit zur Angabe von Kontaktdaten weiterer Gäste
- Übermittlung und Löschung der Daten
- Rechtsgrundlagen
- Hinweise auf das Widerspruchsrecht und weitere Betroffenenrechte

Reaktion auf Verstöße gegen die Sicherheit personenbezogener Daten

SOLIHDE hat ihre Richtlinien wie erforderlich ausgestaltet, um sicherzustellen, dass Anwendern ein Verstoß gegen die Sicherheit personenbezogener Daten unverzüglich nach der Entdeckung eines solchen Verstoßes angezeigt wird.

Datenminimierung

Die Anwendung „Hereinspaziert!D“ erfasst und verarbeitet nur die minimalen personenbezogenen Daten, die für die Bereitstellung der entsprechenden Dienstleistungen für dessen Anwender erforderlich sind. Darüber hinaus werden durch „Hereinspaziert!D“ keine sensiblen Daten erhoben oder verarbeitet. SOLIHDE hat bei der technischen Gestaltung des Internetauftritts auch den Grundsatz „Privacy by Design“ und „Privacy by Default“ aus Art. 25 DS-GVO gewährt.

Nutzung von Auftragsverarbeitern

Auftragsverarbeitern werden Art. 28 DS-GVO entsprechende Datenschutzbestimmungen auferlegt, um deren Einhaltung zu gewährleisten. Dabei werden die festgelegten Kriterien der Speicherdauer festgelegt.

ZERTIFIKAT

Mit diesem Zertifikat wird die Einhaltung der DS-GVO-Konformität der Anwendung „Hereinspaziert!D“ basierend auf der seit 25. Mai 2018 geltenden Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) bestätigt. Die Prüfkriterien decken die Anforderungen der DS-GVO ab, denen die zertifizierte Verarbeitung „Hereinspaziert!D“ unterliegt.

Das Zertifikat ist gemäß Art. 42 Abs. 7 S. 1 DS-GVO zeitlich auf maximal drei Jahre befristet. Die Einhaltung der Zertifizierungskriterien wird während der Gültigkeit des Zertifikats überwacht. Der Widerruf der Zertifizierung bei Verstoß gegen die Zertifizierungsregelungen ist vorgeschrieben.

Frankfurt am Main, den 21.10.2020


Prof. Dr. Hans Hermann Dirksen

Rechtsanwalt

